



PARK DISTRICT of OAK PARK

Manual para Titulares de Pases de piscina y Participantes



¡BIENVENIDO!

¡Gracias por adquirir un Pase de Piscina 2026 del Distrito de Parques de Oak Park!

Estamos encantados de que nos acompañe en otra increíble temporada de piscina.

Este paquete tiene todo lo que necesita necesario para planificar su visita.

Para obtener la información más actualizada y respuestas a las preguntas frecuentes, asegúrese de visitar nuestro sitio.
web: pdop.org/pools.



INFORMACIÓN GENERAL - UBICACIONES DE LAS PISCINAS

Piscina Rehm 515 Garfield St. Oak Park, IL 60304



- Piscina de 50 metros
- Incluye una piscina de entrada de profundidad cero con juegos de agua que alcanza hasta cinco pies de profundidad.
- Piscina de actividades que incluye:
 - 2 toboganes corporales. (uno cerrado)
 - Canal de corriente
 - Paso de nenúfares
- Área para tomar sol con sillas.
- Área de juegos y zona verde con mesas de picnic.
- Vestuarios; cambiadores familiares; duchas disponibles. (por favor traer su propio candado)
- Accesible conforme a la ADA con elevador acuático disponible.
- Máquinas expendedoras

Piscina Ridgeland 415 Lake St. Oak Park, IL 60302



- Piscina de 50 metros
- 2 trampolines de salto
- carril de natación de 25 metros
- Área para tomar sol con sillas
- Piscina infantil independiente con juegos de agua y entrada de profundidad cero.
- Vestuarios; cambiadores familiares; duchas disponibles. (por favor traer su propio candado)
- Accesible conforme a la ADA, con elevador acuático disponible; también hay acceso mediante escaleras.
- Máquinas expendedoras

DETALLES DEL PASE ANUAL PARA LA PISCINA

Beneficios

Su Pase Anual para la Piscina te permite acceso gratuito e ilimitado a todas las sesiones de natación pública, natación exclusiva para titulares de pase, natación en carriles, natación para adultos y eventos especiales en ambas piscinas.

Invitados

Los titulares del pase pueden traer a un invitado a la piscina por una tarifa reducida de \$13 durante cualquier sesión de natación pública o de natación exclusiva para titulares de pase. No hay descuento para invitados en las sesiones de natación en carriles ni en eventos especiales.

Acceso

Cada persona debe presentar su pase de piscina O pagar la tarifa de admisión para invitados (\$13). Los niños menores de un año entran gratis.

Supervisión de menores

- Todos los menores de 12 años deben estar acompañados por un chaperón. Los chaperones deben tener al menos 16 años de edad.
- Cada chaperón puede entrar a la instalación con hasta 4 niños menores de 12 años.
- Los no nadadores y quienes usen chalecos salvavidas deben tener un chaperón al alcance de la mano en todo momento.

ACCESO A LA PISCINA

REGISTRO:

Todos los visitantes de la piscina (a de 1 año en adelante) deben registrarse con su Tarjeta de Acceso única. Puedes encontrar tu Tarjeta de Acceso en la aplicación Amilia o traer una copia física que puede imprimir en casa o en el mostrador de atención al cliente de RCRC. También se aceptan fotos de su Tarjeta de Acceso. Estas tarjetas incluyen un código de barras que es personal de la piscina escaneará para permitir acceso rápido, sencillo, y sin contacto.

NOTA: Se requiere un foto de cada titular de pase para cada tarjeta de acceso en su Tarjeta de Acceso.

Los invitados adicionales de la piscina que paguen la tarifa diaria deberán presentar una identificación con foto al ingresar a la instalación.

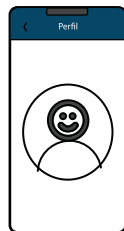
NOTA: Está estrictamente prohibido compartir pases de piscina para obtener acceso, y esto puede resultar en la suspensión del acceso.

CÓMO ACCEDER A SU TARJETA DE ACCESO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN AMILIA:

Si es necesario, descargue la aplicación Amilia desde su tienda de aplicaciones y siga los pasos a continuación:



Inicie sesión con la información de su cuenta de Amilia utilizada para comprar su pase de piscina.



Seleccione "cuenta" en la parte inferior de la pantalla para ver a los miembros de su hogar.



Seleccione a cada miembro para ver su código de barras. Asegúrese de que cada miembro de su hogar tenga una foto en su perfil.



El personal escaneará cada código de barras (tarjeta de acceso) para permitir la entrada.

¿Olvidó su teléfono o su copia impresa? El personal de caja de la piscina puede buscar su cuenta; sin embargo, para garantizar un ingreso ágil, se limita el número de consultas de cuentas por temporada.

INFORMACIÓN ÚTIL

Salvavidas

Padres, tutores y cuidadores son responsables de supervisar a sus hijos. Los salvavidas están de servicio para hacer cumplir las normas y responder a emergencias. Les pedimos que, cuando escuchen el silbato, aunque crean que no es para ustedes, miren hacia el salvavidas.

Comida, Bebidas y Neveras Portátiles:

No hay puesto de concesiones en ninguna de las piscinas, pero sí hay máquinas expendedoras de snacks y bebidas. Se permite traer comida y bebidas del exterior, pero solo pueden consumirse en las terrazas elevadas y zonas de césped. Los envases de vidrio están estrictamente prohibidos.

Las neveras portátiles no pueden superar el tamaño de 28x23x20 cm (tamaño tipo lonchera_ y pueden estar sujetas a inspección.) A los visitantes con neveras de mayor tamaño se les pedirá que las dejen en sus vehículos.

Requisito de Traje de Baño

Todos los nadadores deben usar traje de baño con forro mientras estén en el agua. No se permite el uso de ropa de calle dentro de la piscina.

Nadadores que no están Entrenados para ir Al Baño:

Todos los nadadores que no estén entrenados para ir al baño deben usar un traje de baño con forro, cubierto con pantalones de goma y un pañal de natación. Los pantalones de gomas y los pañales de natación se venden en los mostradores de caja de la piscina. Contamos con una cantidad limitada de tallas estándar para niños, disponibles por orden de llegada. Debido a esta disponibilidad limitada, recomendamos traer los suyos propios.

En caso de un incidente fecal, todos los nadadores deben salir de la piscina y el agua debe permanecer cerrada durante 30 minutos. Por favor, ayude a mantener la piscina abierta asegurándose de que todos los niños que no estén entrenados para ir al baño o que hayan comenzado recientemente a entrenarse lleven todos los elementos mencionados anteriormente.

Juguetes de piscina

Se permiten juguetes de piscina durante las sesiones exclusivas para titulares de pase, por ejemplo: pelotas, juguetes y dispositivos de flotación que no excedan los 6 pies de longitud. No se permiten juguetes de piscina durante las sesiones de natación pública.

Alcohol y tabaco

Está prohibido el consumo de alcohol y fumar de cualquier tipo en todo momento en las instalaciones del Distrito de parques de Oak Park.



DETALLES ADICIONALES

Ocupación

Para consultar la ocupación en tiempo real, visita nuestro sitio web pdop.org/pools.

En caso de que la piscina alcanza su capacidad máxima, el Distrito de Parques aplicará un sistema “uno sale y uno entra” para permitir el acceso a de los visitantes

Cierres de La Piscina

En caso de un cierre inesperado, el estado de la piscina se actualizará en línea en tiempo real. Para consultar el horario y el estado de la piscina, visite nuestro sitio web pdop.org/pools. También puedes mantenerte informado de cualquier cambio. Suscribirte en la web para recibir notificaciones de Statusy y para recibir alertas sobre cambios.

Condiciones meteorológicas adversas

El Distrito de Parques de Oak Park utiliza el sistema Perry Weather para monitorear rayos. Si se detecta un rayo cerca de la instalación, la piscina cerrara durante 30 minutos. Con cada rayo adicional, el periodo de 30 minutos se reinicia. En caso de condiciones climáticas severas, como granizo, alertas de tornado o lluvia intensa, a las piscinias permanecerá cerrada hasta que sea seguro para los visitantes y el personal.

Pausas de seguridad

Las piscinas Ridgeland Common y Rehm aplican pausas de seguridad durante los últimos 10 minutos de cada hora de natación pública. Durante estas pausas, todas las personas menores de 18 años deben salir de la piscina y mantenerse a tres pie de distancia del agua hasta que finalice la pausa. Se recomienda a los los visitantes aprovechar este tiempo para reunirse con sus hijos o tutores, usar el baño, volver a aplicarse protector solar y mantenerse hidratados.

Emergencias

En caso de emergencia o simulacros de los salvavidas, se despejará la piscina. Les pedimos, cada vez que escuchen un anuncio para desalojar la piscina, salgan del agua de la manera más rápida y segura posible. Si el personal necesita despejar la zona de la piscina, les solicitamos que recojan sus pertenencias y se retiren con la mayor rapidez posible para que el personal pueda atender la emergencia.



Normas generales de la piscina



PARK DISTRICT
of OAK PARK

pdop.org

REGLAS OFICIALES DE LA PISCINA

- Los salvavidas están preparados para actuar en caso de emergencia. No están para supervisar a los niños.
- Los niños menores de 12 años deben estar siempre acompañados y bajo la supervisión en todo momento por un adulto de al menos 16 años.
- No se permite empujar forcejear, jugar bruscamente ni usar lenguaje obsceno.
- Los chalecos salvavidas deben estar aprobados por la Guardia Costera. Quienes los utilicen deben tener siempre a un adulto de 16 años o más a al alcance de la mano en todo momento. Los flotadores de brazos están prohibidos.
- Los nadadores deben usar traje de baño con forro. No se permite el uso de ropa deportiva ni de calle dentro de la piscina.
- Los nadadores que no estén entrenados para ir al baño deben usar traje de baño con forro, cubierto con pantalones de gomas y un pañal de natación.
- Solo se permiten flotadores, juguetes, máscaras y aletas durante las sesiones exclusivas para titulares de pase.
- No se permiten juguetes motorizados.
- No está permitido comer en la plataforma principal de la piscina.
- La comida y la bebida deben permanecer en la zona de concesiones, en el césped o en la plataforma elevada. No se permiten envases de vidrio.
- Las sillas están disponibles por orden de llegada y deben mantenerse a una distancia mínima de 5 pies del borde de la piscina.
- El Distrito de parques de Oak Park no se hace responsable por artículos perdidos o robados.
- No se permite el acceso a la piscina a personas bajo los efectos del alcohol, drogas u otras sustancias.
- Prohibido fumar en las instalaciones del Distrito de Parques.

Esta no es una lista completa de reglas. Cualquier comportamiento inseguro o inapropiado puede resultar en medidas disciplinarias.

¿Tienes alguna pregunta?

¡Esperamos darle la bienvenida a la piscina esta temporada! El equipo del Distrito de Parques de Oak Park está entusiasmado por hacer que sus visitas sean divertidas y memorables. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, no dude en comunicarse con el servicio al cliente en el 708-725-2000..

¡Nos vemos en la piscina!